

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Arpos V.O.F. (KvK-nummer: 24297984)
Strausslaan1, 2992 PC te Barendrecht
info@arpos.nl

Arpos V.O.F. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Arpos V.O.F. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Biografische en sociale gegevens
- Medische gegevens
- Financiële gegevens

Doeleinden

Arpos V.O.F. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het verlenen van inzage- en correctierecht

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst (of de overeenkomst met uw werkgever, verzekeraar, gemeente, enz.), dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Arpos V.O.F.** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Om in contact te komen met een klant van de opdrachtgever.
- Om dubbele uitvraag van klantgegevens te voorkomen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer **Arpos V.O.F.** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Arpos V.O.F.** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Arpos V.O.F. zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Arpos V.O.F.** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Arpos V.O.F.** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

- Er wordt niet gewerkt met een programma's via het internet (web-based);
- De gegevens worden door elke firmant separaat opgeslagen op een lokale server/gegevensdrager. Deze gegevensdragers zijn voorzien van een wachtwoord;
- Firmanten wisselen onderling geen persoonsgegevens uit, er wordt geen gebruik gemaakt van personeel bij **Arpos V.O.F.**;
- Alle rapporten worden voorzien van een wachtwoord en/of worden per email beveiligd verstuurd;
- Aantekeningen die worden gemaakt tijdens een gesprek worden binnen enkele weken na het afronden van de opdracht vernietigd (papiervernietiger);

Uw rechten

U heeft het recht om **Arpos V.O.F.** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Arpos V.O.F.** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Arpos V.O.F.

Strausslaan 1 , 2992 PC te Barendrecht (info@arpos.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Arpos V.O.F.**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 juli 2018.

Arpos V.O.F. kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.